

Zoomの使い方 <初めて編>

初めてZoomを使うための手順をまとめました。

既にZoomをお使いの方は、
Zoomの使い方<参加編>をご確認ください。

株式会社ATEA

もくじ

- **Zoomについて…2p**
 - Zoomを使うために必要な機器
- **アプリをインストールして動作テストしましょう**
 - パソコンをご使用の方…5p
 - iPhone・iPadをご使用の方…16p
 - Androidご使用の方…25p
- **トラブルがおこったら…34p**
- **株式会社ATEAについて…46p**

免責について：

本書に記載されている内容に起因するトラブルに関して、当社は一切の責任を負いません。



Zoomについて

Zoomについて

Zoom（ズーム）とは、パソコンやスマートフォン、タブレットを使って、セミナーや講座、ミーティングにオンラインで手軽に参加できるアプリケーションサービスです。

Zoomではパソコンやスマートフォン、タブレットについているカメラやマイク、スピーカーを使って相手の顔を見ながら会話したり、画面の共有をしたりします。

誰でも無料から使え、操作も簡単なので、参加者としてZoomを使うのであれば難しい準備を必要としません。



Zoomを提供している会社について



Zoomビデオコミュニケーションズ（ズームビデオコミュニケーションズ、英: Zoom Video Communications）は、アメリカ合衆国カリフォルニア州サンノゼに本社をおく企業である。通称はZoom（ズーム）。クラウドコンピューティングを使用したWeb会議サービスを提供している会社です。
<https://zoom.us/>

Zoomミーティングに必要な機器

❖必ず使うもの

パソコン、スマートフォン、タブレットのうちどれか1つ。
カメラやマイクがついている事を確認しておきましょう。



❖必要に応じて使うもの

外付けのマイク、イヤホン・ヘッドホン。
集中したい場合や周りの雑音が気になる場合に便利です。



❖パソコンの場合の注意

パソコンの機種によっては、カメラやマイクが付いていないものがあります。

この場合でも参加できない事はありませんが、自分の顔が映らなかったり、声が相手に届かなかったりします。

参加型のイベントでは、何もできなくなってしまうので事前に使えるかを確認しておきましょう。

————— どれを使ったらいいの? —————

聴講だけのセミナーや講座であれば、スマートフォンがあれば大丈夫です。
スライドを見ながらの説明や、自分の画面を共有したりする内容が含まれる場合にはパソコンからの参加をおすすめします。
パソコンで参加すべきかどうか分からない場合には主催者に確認しておけば安心です。

パソコン をご使用の方の アプリインストールと テスト手順



Zoomを使うための準備

アプリのインストールとテスト

パソコンでZoomを使うためには
あらかじめ準備をしておくと安心です。



Zoomのインストール

Zoomをパソコンで使う場合には2つの方法があります。

1. Zoomクライアントを利用する (おすすめ)

ZoomクライアントはZoom専用のアプリです。パソコンに新たにソフトウェアをインストールする事になるので、あなたがパソコン管理者ではない場合には管理者へ確認しておきましょう。

Zoomクライアントを利用する場合にはセキュリティ対策の上でも常に最新バージョンで利用しましょう。

2. WEBブラウザを利用する

WEBブラウザ (Google Chrome推奨) を利用する場合には特に準備はいりません。

ブラウザのみで使用するためセキュリティは高めです。Zoomクライアントよりも機能が制限されていますが、聴講するだけであれば必要な機能は揃っています。

Zoomクライアントのインストール

3 Stepでインストールします。

Step1 : Zoomの「ダウンロードセンター」へアクセス

<https://zoom.us/download>

※Zoomの偽アプリや詐欺サイトが見つっています。必ず上記URLからダウンロードしましょう。

Step2 : 「ミーティング用Zoomクライアント」の「ダウンロード」を選択



Zoomクライアントのインストール

心のかたちを整える。



Step 3 : 「ZoomInstaller.exe」 をクリック

インストールが開始

下記のZoomのウィンドウが出てきたら完了です。



ちゃんと使えるか心配？

ご自身で接続テストをすることができます。



Zoomの動作をテストする

テストサイトで疑似体験することができます。

❖テストサイトへアクセス <https://zoom.us/test/>

①「参加」をクリック



②「Zoom meetingを開く」 をクリック

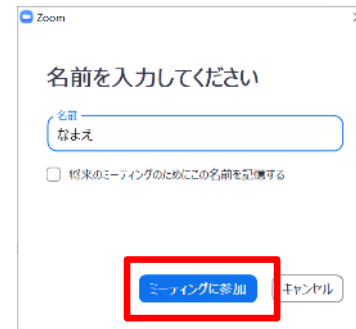


Zoomの動作をテストする

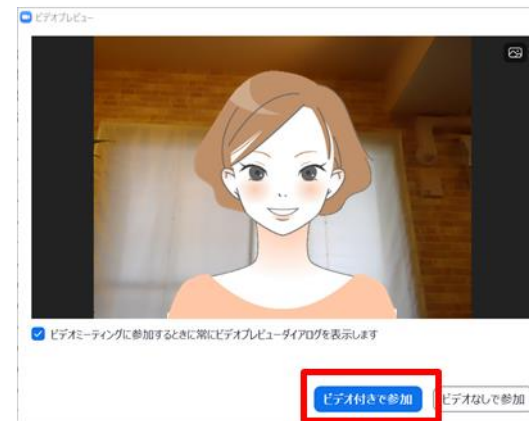
③名前を入力して

「ミーティングに参加」をクリック

※サインインしているとスキップ



④「ビデオ付きで参加」をクリック



「スピーカー」「マイク」のテスト

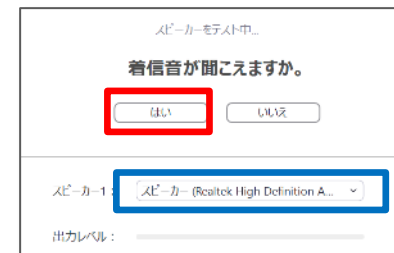
⑤「スピーカー」「マイク」のテストが始まります。

問題がなければ、「はい」をクリックして参加（入室）に進みます。

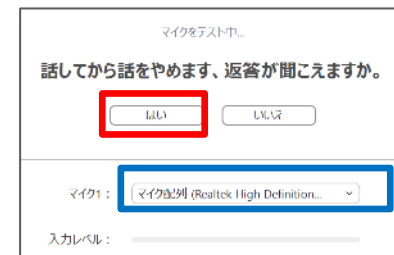
問題があれば、スピーカーやマイクの設定を変えてみます。

設定変更は、**青枠**の部分となります。

スピーカーの設定を変える時→



マイクの設定を変える時→

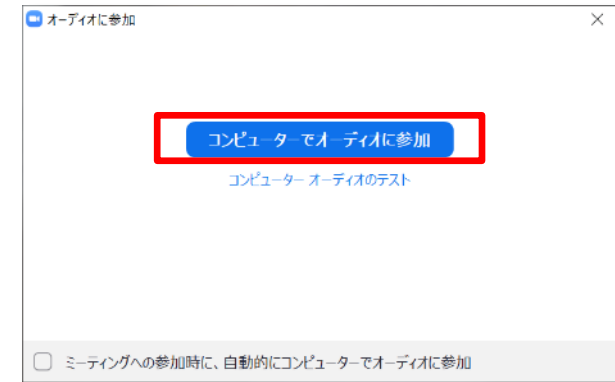


「コンピューターでオーディオに参加」→



参加と退出のテスト

⑥「コンピューターでオーディオに参加」 をクリック



『退出するには』

Zoom画面にマウスカーソルを移動すると、画面の下にメニューバーが表示されます。

「退出」をクリックして終了します。



テストが上手くいかなかったら・・・

● 声が出ない・音が聞こえない

- Zoom側でマイクの設定を確認します。
- マイクとスピーカー（イヤホン）のボリュームを確認します。
- ヘッドセットやマイク付きイヤホンを使っている場合にはパソコンとの接続を確認します。
- Bluetooth（ブルートゥース）で接続している場合にはパソコン側の設定を確認します。ペアリング出来てますか？

● 自分の顔が映らない

- Zoom側でビデオ（カメラ）の設定を確認します。赤い斜線が入っていませんか？
- パソコンにカメラはついていますか？内臓されているモデルですか？
- WEBカメラを外付けしている場合、接続を確認します。
- カメラにカバーがかかっていますか？



iPhone・iPad をご使用の方の アプリインストールと テスト手順

iPadの方は、iPhoneとは一部画面配置や
操作が異なる場合があります。

ご了承ください。

Zoomを使うための準備

アプリのインストールとテスト

スマートフォンでZoomを使うためには
あらかじめ準備が必要です。



Zoomのインストール

Zoomをスマホで使うにはアプリのインストールが必要です。

❖App Storeからインストール

検索窓から「Zoom」と入力し検索し、

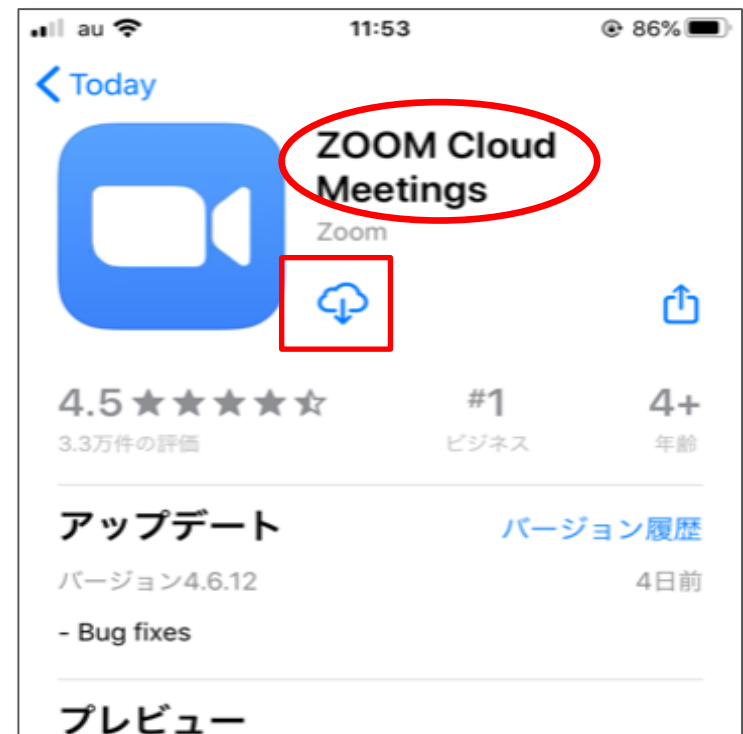
Zoom Cloud Meetings

をインストールします。

似たようなものが多いので注意！

ホーム画面にZoomのアイコンが表示されていれば完了です。

正しくインストールできたか自分で確認したい方は、ご自身で接続テストができます。



ちゃんと使えるか心配？

ご自身で接続テストをすることができます。



Zoomの動作をテストする

テストサイトで疑似体験することができます。

❖テストサイトへアクセス <https://zoom.us/test/>

①「参加」をタップ



②「開く」をタップ

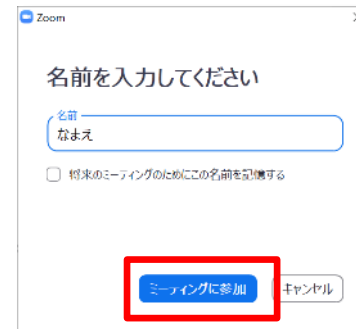


Zoomの動作をテストする

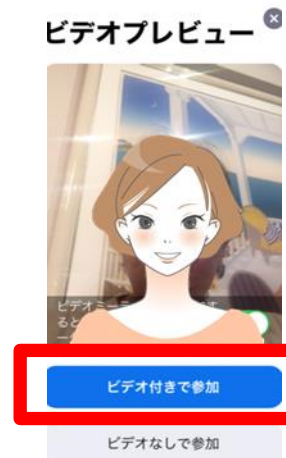
③名前を入力して

「ミーティングに参加」をクリック

※サインインしているとスキップ



④「ビデオ付きで参加」をクリック

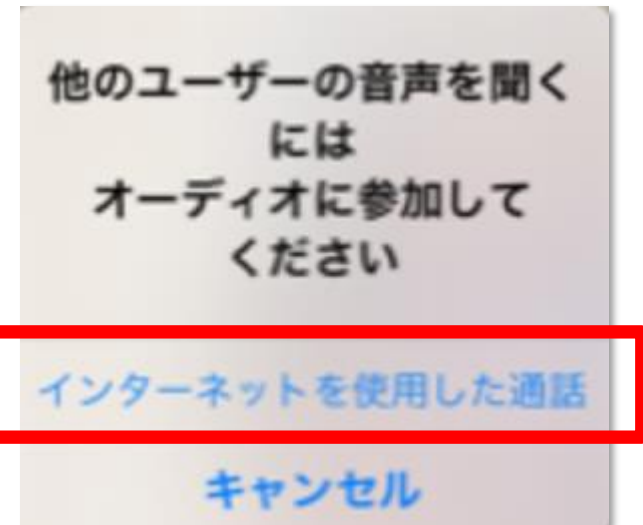


「スピーカー」「マイク」のテスト

⑤「スピーカー」「マイク」のテストが始まります。

テストに問題がなければ、参加を促す画面となります。

「インターネット使用した通話」をタップして
参加（入室）に進みます。

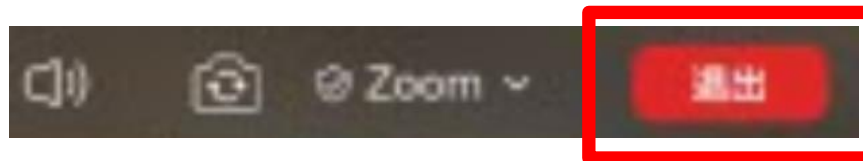


退出

『退出するには』

Zoom画面をタップすると、画面の上にメニューバーが表示されます。

「退出」→「会議を退出」をタップして終了します。



テストが上手くいかなかったら・・・

● 声が出ない・音が聞こえない

- Zoom側でマイクの設定を確認します。
- マイクとスピーカー（イヤホン）のボリュームを確認します。
- ヘッドセットやマイク付きイヤホンを使っている場合にはスマホとの接続を確認します。
- Bluetooth（ブルートゥース）で接続している場合にはスマホの設定を確認します。ペアリング出来てますか？

● 自分の顔が映らない

- Zoom側でビデオ（カメラ）の設定を確認します。赤い斜線が入っていませんか？
- カメラの向きは前後逆になっていませんか？



Android をご使用の方の アプリインストールと テスト手順

Zoomを使うための準備

アプリのインストールとテスト

スマートフォンでZoomを使うためには
あらかじめ準備が必要です。



Zoomのインストール

Zoomをスマホで使うにはアプリのインストールが必要です。

❖Google Play(Playストア)から インストール

検索窓から「Zoom」と入力し検索し、

Zoom Cloud Meetings

をインストールします。

似たようなものが多いので注意！
ホーム画面にZoomのアイコンが表示されて
いれば完了です。

正しくインストールできたか自分で確認したい方は、ご自身で接続テストができます。



ちゃんと使えるか心配？

ご自身で接続テストをすることができます。



Zoomの動作をテストする

テストサイトで疑似体験することができます。

❖テストサイトへアクセス <https://zoom.us/test/>

①「参加」をタップ



②「開く」をタップ

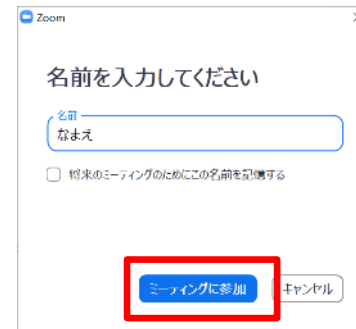


Zoomの動作をテストする

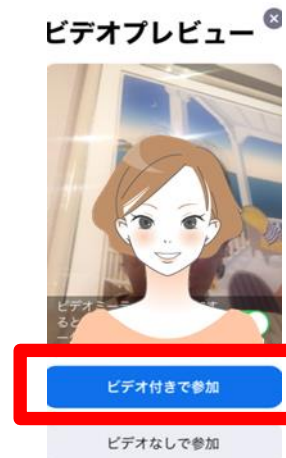
③名前を入力して

「ミーティングに参加」をクリック

※サインインしているとスキップ



④「ビデオ付きで参加」をクリック

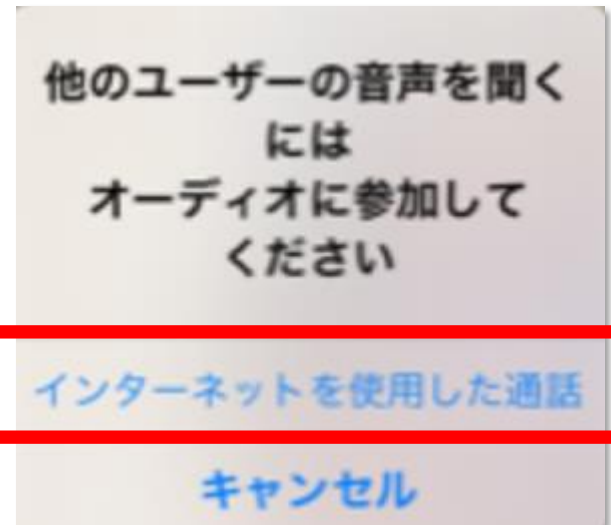


「スピーカー」「マイク」のテスト

⑤「スピーカー」「マイク」のテストが始まります。

テストに問題がなければ、参加を促す画面となります。

「インターネット使用した通話」をタップして
参加（入室）に進みます。

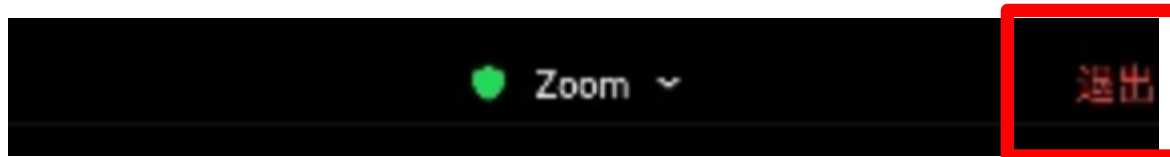


退出

『退出するには』

Zoom画面をタップすると、画面の上にメニューバーが表示されます。

「退出」→「ミーティングを退出する」をタップして終了します。



テストが上手くいかなかったら・・・

● 声が出ない・音が聞こえない

- Zoom側でマイクの設定を確認します。
- マイクとスピーカー（イヤホン）のボリュームを確認します。
- ヘッドセットやマイク付きイヤホンを使っている場合にはスマホとの接続を確認します。
- Bluetooth（ブルートゥース）で接続している場合にはスマホの設定を確認します。ペアリング出来てますか？

● 自分の顔が映らない

- Zoom側でビデオ（カメラ）の設定を確認します。赤い斜線が入っていませんか？
- カメラの向きは前後逆になっていませんか？

トラブルが起こったら



Zoomアプリが立ち上がらない

● 立ち上がらない、先に進めない

- **ネットワーク環境**が悪いかもしれません。下記要件に合わせましょう。

- ✓ パソコン：有線またはブロードバンド（3Gまたは4 G/LTE）

安定してインターネットに接続できている環境を推奨します。他のアプリケーションやWebを停止しておきましょう。

- ✓ iPhone/iPad/Android：WiFi

安定してアンテナが全て立っている環境を推奨します。

- ✓ iPhone/iPad/Android：ワイヤレス

安定して3Gまたは4G/LTEの表示がされている環境を推奨します。

Zoomアプリが立ち上がらない

● 立ち上がらない、先に進めない

➤ アプリのバージョンが古いかもしれません。

- ✓ パソコン：最新バージョンへの「更新」を促すメッセージが表示されていれば、「更新」しましょう。
- ✓ iPhone/iPad：App storeでZoomアプリを検索して、「開く」をタップしたあと「アップデート」を促すメッセージが表示されれば、「アップデート」しましょう。
- ✓ Android：Google Play（Playストア）でZoomアプリを検索して、「開く」をタップしたあと「アップデート」を促すメッセージが表示されれば、「アップデート」しましょう。

Zoomアプリが立ち上がらない

● 立ち上がらない、先に進めない

- **OSのバージョン**が古いかもしれません。確認して下記要件にあわせましょう。

- ✓ パソコン：ほとんどのWindowsバージョンに対応しています。

- ✓ iPhone／iPad：iOS7.0以上

「設定」アイコン→「一般」→「情報」とタップを進めて「システムバージョン」を確認しましょう。

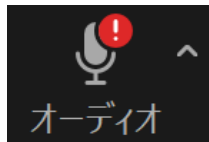
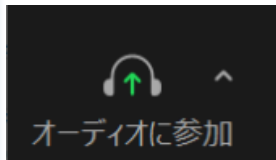
- ✓ Android：Android 4.0x以上

「設定」アイコン→「端末情報」又は「タブレット情報」とタップを進めて「Androidバージョン」を確認しましょう。

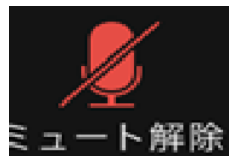
スピーカー・マイク・オーディオ

● 音が聞こえない、自分の声が出ない

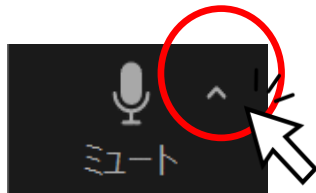
- **Zoomアプリのオーディオ設定**が未参加またはOFFまたはミュートになっていませんか？確認して設定しましょう。



メニューにこのアイコンが表示している場合は、オーディオ未参加状態です。クリック／タップして参加状態にしましょう。参加できるとマイクのアイコンが表示されます。



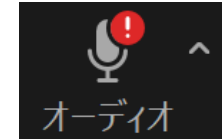
マイクのアイコンに赤い斜線が入っていたら、ミュート状態でマイクがOFFになっています。クリック／タップしてONにしましょう。



マイクのアイコンから斜線が消えたら、オーディオメニューからスピーカー＆マイクをテストしましょう。^ をマウスでクリック／タップするとメニューを表示できます。（パソコンのみ）

スピーカー・マイク・オーディオ

● 音が聞こえない、自分の声が出ない



- **端末本体のサウンドデバイス**が機能していないかもしれません。確認して設定しましょう。

✓ パソコン：

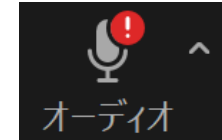
- ・ 音量設定が 0 又はOFFになっていませんか？
- ・ サウンドデバイスが未設定になっていませんか？
Windowsインジケータメニューのスピーカーアイコンが下図の状態であれば、設定が必要です。スタートメニュー「設定」→「サウンド」→「サウンドデバイスで管理する」とクリックを進めて出力デバイスと入力デバイスの設定を確認し正しく設定しましょう。

スピーカーまたはヘッドホンが接続されていません。



スピーカー・マイク・オーディオ

● 音が聞こえない、自分の声が出ない



- **端末本体のサウンドデバイス**が機能していないかもしれません。確認して設定しましょう。

- ✓ 音量設定が0 又はOFFになっていませんか？
- ✓ マイクの使用が未許可設定になっていませんか？

- iPhone/iPad :

ホーム画面「設定」アイコン→「プライバシー」→「マイク」とタップを進め、Zoomへのマイク使用を確認し、未許可であれば許可にしましょう。

- Android :

ホーム画面「設定」アイコン→「アプリ」→「Zoom」→「権限」とタップを進め、マイク使用を確認し、未許可であれば許可にしましょう。

ビデオ・カメラ

● 自分の顔が映らない

- Zoomアプリに「**ビデオ付きで参加**」していないか、ビデオがOFFになっていませんか？確認して設定しましょう。



メニューのビデオ（カメラ）のアイコンに赤い斜線が入っていたら、
ミュート状態でマイクがOFFになっています。クリック／タップしてONにしましょう。

- カメラの向きが、前後（Front/Rear）逆になっていませんか？
- カメラに蓋（カバー）がついたままではありませんか？

ビデオ・カメラ

● 自分の顔が映らない

- **端末本体のカメラデバイス**が機能していないかもしれません。確認して設定しましょう。

- ✓ パソコン：

- ・ スタートメニュー「カメラ」をクリックして確認
- ・ 又はスタートメニュー「設定」→「デバイス」→接続しているカメラデバイスをクリックして確認

※確認したうえで不具合があるようなら、パソコンメーカーのヘルプを参照するか販売元にお問い合わせください。またオプションカメラを購入している場合には、そのカメラのメーカーや販売店のサポートにお問い合わせ下さい。

ビデオ・カメラ

● 自分の顔が映らない

- **端末本体のカメラデバイス**が機能していないかもしれません。確認して設定しましょう。

- ✓ パソコン：

- ✓ iPhone／iPad：

ホーム画面「設定」アイコン→「プライバシー」→「カメラ」とタップを進め、Zoomへのカメラ使用を確認し、未許可であれば許可にしましょう。

- ✓ Android：

ホーム画面「設定」アイコン→「アプリ」→「Zoom」→「権限」とタップを進め、カメラ使用を確認し、未許可であれば許可にしましょう。

ビデオ・カメラ

● 自分の顔が映らない

- **他のアプリと競合**しているかもしれません。他のアプリを一旦停止しましょう。
 - ✓ カメラや音声を使うアプリ
 - ✓ 端末のリソース（メモリやCPU）を消費するアプリ
 - ✓ ネットワーク通信をするアプリ
 - ✓ ブラウザで開いている無関係なサイト

遅延

- 映像や音声の届くタイミングが遅い

- Zoom利用中に様々な要因で起こる現象です。

参加者として、良い環境でZoomを使用しましょう。

- ✓ 良い通信ネットワーク環境
- ✓ 他のアプリを停止する
- ✓ 必要以上にZoomを操作しない

心のかたちを整える。



株式会社ATEAについて



著者累計部数25万部突破

心のカタチを整える。



「龍使い」になれる本
詳しくはこちら



龍神カード
詳しくはこちら



「神旅」のはじめ方
詳しくはこちら



龍神の音霊CD



「龍神の音霊CD」は、世界遺産・屋久島の自然の音を収録しています。緑豊かで美しい大自然のなを流れる小川のせせらぎや滝の音、野鳥の声などの自然音を、ヒーリング効果を得られるように構成しています。

神様に捧げる参拝 お神酒「龍使い®」



龍神伝説の地である信州安曇野の蔵元で、龍使い®お神酒を作っていただきました。このお神酒は龍神の力をお借りする意味で、『龍使い®』と名称をつけています。龍神は生き物の成長を助け、森羅万象がより良い状態に整うための調整を行います。龍神の力を借りたお神酒を捧げること、捧げた神様の成長を促すことにつながり、同時にお神酒をいただくあなたの成長になります。



金の龍神茶

平安時代から約850年も続く神事として、毎年多くの参拝者が訪れる歴史深い神社にて、龍神茶はご祈禱しております。龍神の英気で、心を整え、変動する時代の流れにスムーズに乗っていくための龍神茶です。



心のカタチを整える。

